

POLÍTICA DE QUALITAT

PQ_v7

La missió del CIDSAV rau en desenvolupar un conjunt d'actuacions que permetin mostrar l'excel·lència científica del CIDSAV per assolir la captació de projectes tant en l'àmbit dels projectes d'I+D amb empreses com en el vessant públic, amb **la visió** de convertir-se, a curt termini, en un centre de referència com a proveïdor d'I+D a les empreses en temes de qualitat fitosanitària, producció, diagnosi de malalties i desenvolupament de productes biològics.

L'objectiu principal del CIDSAV és facilitar el retorn a la societat de la inversió efectuada en el Centre mitjançant activitats d'investigació, transferència tecnològica, formació i divulgació en Sanitat Vegetal.

El Centre adopta la Qualitat com a principal factor impulsor de les seves activitats.

La Direcció, en nom del Centre, assumeix els següents **compromisos** per a assolir els **objectius de qualitat**:

1. **El capital humà és l'actiu més important del Centre.** Conseqüentment, i dins de les seves possibilitats, el Centre té com a objectiu principal el desenvolupament personal i professional satisfactoris dels seus membres. Això implica també les condicions de seguretat i salut en el treball en qualsevol situació, ja sigui de normalitat o d'emergència.
2. Proveir els medis humans i materials necessaris, i implicar-los en la millora de la qualitat.
3. El Centre ha d'estar en **contacte estret i permanent amb els interlocutors socials** (empreses, persones, institucions). Per això desenvoluparà i mantindrà mecanismes de comunicació amb els mateixos que li permetin conèixer l'evolució de les necessitats de la societat en els àmbits d'expertesa del Centre fomentant la innovació tecnològica.
4. Col·laborar amb els interlocutors socials per a respondre en tot moment a les seves necessitats i expectatives amb l'objectiu d'obtenir la màxima satisfacció dels clients.
5. Fomentar la presència a publicacions professionals i tècniques per a demostrar l'excel·lència del coneixement en el seu àmbit i així poder optimitzar les seves activitats comercials i de màrqueting.
6. El Centre es compromet al compliment de la legislació i la normativa vigent, així com tenir en compte la protecció del Medi Ambient, que és una de les línies d'expertesa principals del Centre, en totes les seves activitats.
7. Implantar i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la **millora continuada**.
8. Difondre la Política de Qualitat i la resta de documentació aplicable al personal de Centre i a totes les persones implicades, pel seu coneixement i aplicació, i s'assegura que es revisa per la seva continua adequació.
9. La PQ del Centre està disponible per les parts interessades pertinents.

Aquests objectius i compromisos generals que defineixen la Política de Qualitat del Centre es tindran en compte en el moment de definir els objectius de qualitat anuals.

El Director del CIDSAV, a 8 de Juny de 2020